
Wprowadzenie	5
1. Podstawowe aspekty zarządzania projektami	7
1.1. Podstawowe pojęcia.....	8
1.2. Wybrane istotne czynniki mające wpływ na projekt.....	14
1.3. Kierownik projektu.....	19
2. Inicjacja projektu	21
2.1. Identyfikacja udziałowców.....	22
2.2. Cele projektu oraz czynniki krytyczne sukcesu projektu.....	23
2.3. Karta projektu i raport uwarunkowań projektu.....	24
2.4. Identyfikacja i analiza potrzeb klienta.....	27
2.5. Bazowy plan wymagań.....	31
3. Planowanie	33
4. Struktura podziału prac	37
5. Estymacja	43
5.1. Błędy estymacji.....	45
5.2. Rodzaje estymacji.....	47
5.3. Estymacje w projekcie.....	50
5.4. Estymacja metodą punktów funkcyjnych.....	53
6. Harmonogramowanie	59
7. Zarządzanie ryzykiem	73
7.1. Podstawowe pojęcia w zarządzaniu ryzykiem.....	74
7.2. Ogólne czynniki ryzyka projektu.....	76
7.3. Identyfikacja ryzyka.....	78
7.4. Szacowanie ryzyka.....	81
7.5. Łagodzenie ryzyka.....	83
7.6. Monitorowanie ryzyka.....	86
7.7. Rola kierownika projektu w zarządzaniu ryzykiem.....	87
8. Zarządzanie zmianami	89
8.1. System kontroli zmian.....	92
9. Realizacja i kontrola projektu	97
9.1. Śledzenie projektu.....	99
9.2. Przeglądy i audyty.....	100

10. Zarządzanie jakością	103
11. Analiza metodą wartości uzyskanej	109
12. Zarządzanie kadrami	115
13. Zarządzanie kontraktami	121
13.1. Podstawowe elementy umowy kontraktowej.....	122
13.2. Rozstrzyganie sporów.....	123
13.3. Etyka biznesowa.....	124
13.4. Płatności w kontraktach.....	125
14. Zamykanie projektu	127
Indeks	131
Literatura	135